

## Reference

Inviato da Administrator  
giovedì 10 gennaio 2008  
Ultimo aggiornamento venerdì 29 febbraio 2008

Il servizio di reference è un servizio di informazioni al pubblico sugli orari e il funzionamento della biblioteca. Esso consente di offrire informazioni di tipo generale e/o specifiche.

Al capitolo Informazioni Generali sono da ricollegare tutti quei servizi informativi in grado de:

- assistere l'utente nell'uso dei cataloghi offrendo orientamento e consulenza bibliografica
  - indirizzare l'utente verso la diversa tipologia di pubblicazioni
  - assistere nella conduzione di ricerche su enciclopedie e dizionari
- effettuare ricerche su catalogo interno e OPAC

Rientrano tra i servizi volti a fornire informazioni specifiche quelli funzionali a

- ottenere informazioni precise sulla base di domande dirette poste dagli utenti relative, ad esempio, alla richiesta di uno specifico documento, articolo o monografia; l'utilizzo di numerosi strumenti, cartacei ed elettronici e tra questi cataloghi bibliografici, repertori di fonti documentarie, enciclopedie, bibliografie, spogli e indici di riviste, cataloghi dei libri in commercio. L'addetto al reference offre assistenza telefonica o via e-mail oltre ad offrire orientamento e indirizzi riguardo alle metodologie di ricerca bibliografica; alla redazione di bibliografie; all'identificazione della localizzazione delle notizie bibliografiche; all'attivazione del servizio di Document Delivery e Prestito interbibliotecario; all'uso dei cataloghi cartacei e on-line presenti in biblioteca; al recupero di informazioni dagli OPAC, Banche dati, CD rom; alla consultazione dei cataloghi, repertori, annuari, indici e banche dati